

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.



Consignes

Ce sujet est présenté sous la forme d'un cahier réponse à remettre en totalité à la fin de l'épreuve :

- ☞ Vous renseignez votre nom et prénom dans le bandeau ci-dessus.
- ☞ Vous écrivez directement vos réponses aux emplacements prévus.

L'ensemble du sujet est à traiter à partir de vos connaissances et des documents insérés.

Questions n°	Capacités évaluées	Barème	Notation
1 ^{ère} partie : Modules 1, 2, 3 Questions 1 à 9	Conduire une démarche d'analyse - Appliquer une démarche de résolution de problème - Mettre en œuvre une approche par les risques S'impliquer dans un projet d'action S'informer, se documenter Mobiliser des connaissances Communiquer	10	
2 ^{ème} partie : Module 4 Questions 10 à 14		8	
Questions 15 à 18		2	
Total		20 points	
Note sur 20 (arrondi au 1/2 point supérieur) :			/ 20

Métropole	Session février 2011	CORRIGE
CAP toutes spécialités Prévention santé environnement	Durée : 1 heure	Coefficient : 1
		Page 1 / 7

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1^{ère} Partie - 10 points -

Situation 1

Emilien, titulaire du CAP chaudronnier a été embauché dans une entreprise. Il a souhaité s'offrir un ordinateur et l'a acheté par internet sur le site « formidables affaires.com ». Il a réglé le montant de 900 euros avec sa carte bancaire. La publicité précisait que l'objet serait envoyé dans un délai de trois semaines. La somme a été prélevée sur son compte. Un mois et demi s'est écoulé depuis sa commande et l'ordinateur n'a toujours pas été livré. Emilien est mécontent car il n'arrive pas à joindre la société par téléphone. Il cherche à s'informer sur ses droits.

1- Expliquer quel est le problème évoqué dans la situation 1 **1 point**

Il s'agit d'une commande qui a été payée et non livrée.

2- Recenser les éléments de la situation en répondant aux questions suivantes. **2 points**
0,5 par erreur ou non réponse

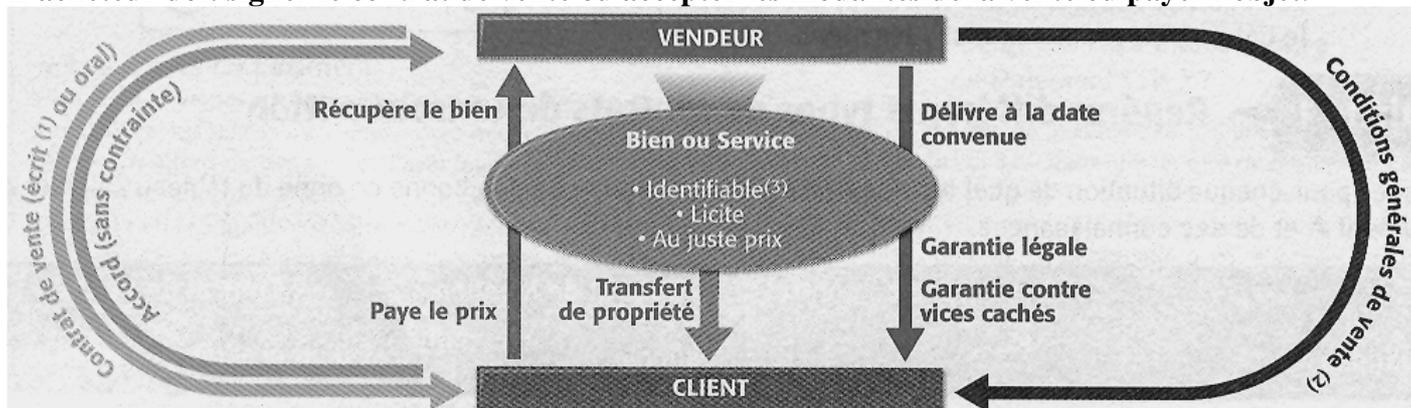
Qui est la personne concernée? **Emilien**
De quel achat s'agit-il ? **d'un ordinateur**
Où a-t-il été effectué, quand et comment a-t-il été payé? **sur un site internet il y a un mois et demi et payé par carte bancaire**.....
Pourquoi Emilien est-il mécontent ? **Il n'arrive pas à joindre l'entreprise pour régler le problème.**

3- À partir du document ci-dessous identifier une obligation du vendeur et une autre pour le client. Rédiger chaque réponse dans une phrase. **1,5 point**

→ 1 point pour la rédaction d'une phrase complète, claire et 0,25 pour chacune des 2 obligations.

Le vendeur doit : fournir les conditions de la vente ou fournir une garantie ou délivrer le produit à la date convenue ou fournir une confirmation écrite de la commande ou signer le contrat de vente.

L'acheteur doit signer le contrat de vente ou accepter les modalités de la vente ou payer l'objet.



(1) Certains contrats doivent obligatoirement être écrits.

(2) Elles précisent les modalités de vente. Leur acceptation lors d'un cyberachat revient à signer le contrat de vente.

(3) Le vendeur a l'obligation d'information : certains spécialistes (ex. : dépanneurs) doivent fournir un devis.

CAP DELAGRAVE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4- Afin qu'Emilien soit informé sur ses droits, ses parents lui remettent un article sur les associations de consommateurs.

Les consommateurs se regroupent en associations formées de bénévoles qui assurent des permanences pour informer sur les produits et les services, assurer la défense individuelle ou collective des consommateurs, proposer une assistance juridique ou des conseils. Il existe en France 18 organisations nationales de consommateurs (généralistes, syndicales, familiales ou spécialisées) agréées par les pouvoirs publics.

L'une des plus connues est UFC-Que choisir qui édite une revue mensuelle de presse et peut être consultée sur son site internet : www.quechoisir.org.

L'association E-litige est une association de défense du consommateur qui se consacre en priorité aux problèmes rencontrés avec les achats effectués sur internet : www.e-litige.com.

CAP MEMO FOUCHER

Nommer l'association de consommateurs la plus adaptée pour sa situation. **0,5 point**
C'est l'association E- litige.

5- Pour faire valoir ses droits Emilien s'est fait aider par cette association de consommateurs. Il souhaite à son tour contribuer à l'accompagnement des personnes rencontrant ce genre de difficultés.

Dire ce qu'il peut envisager de faire dans ce but. **1 point**

Devenir membre actif d'une association de défense de consommateurs ou **S'impliquer sur un forum internet pour conseiller des internautes rencontrant ce genre de problème...** ou toute autre réponse pertinente

Suite de la situation 1

Emilien est anxieux, il n'arrive plus à dormir.

6- Le manque de sommeil a des effets négatifs sur Emilien.

6-1 Citer deux de ces effets possibles. **0,5 point** (0,25 X 2)

Il est : fatigué, somnolent, irritable, peu attentif...

6-2 En s'appuyant sur les effets cités précédemment et sur ses connaissances des rôles du sommeil, expliquer pourquoi dormir est indispensable (2 réponses). **1,5 point** (0,75 x 2)

Le sommeil permet de récupérer de la fatigue physique ou **Le sommeil permet de récupérer de la fatigue nerveuse** ou **Le sommeil permet de mémoriser** ou **Le sommeil permet de rêver** ou **Le sommeil permet la cicatrisation des plaies** ou toute autre réponse cohérente et exacte.

7- Pour aider Emilien, énoncer quatre conditions pour que son sommeil soit réparateur.

1 point (0,25x4)

Se coucher à heure régulière ou **dès les premiers signes de somnolence** ou **Dormir dans une chambre calme, fraîche** ou **Avoir une literie confortable** ou **Faire un repas léger le soir** ou **Être détendu** ou toute autre réponse juste

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Situation 2

Comme son métier lui plait, Emilien titulaire d'un CAP envisage de poursuivre dans cette voie et d'évoluer par la formation continue. Il sait que c'est possible grâce à des documents qu'il s'est procuré au pôle emploi de sa ville.

8 Après lecture de la situation 2 et du document ci-dessous répondre aux questions suivantes. **0,5 point**

8-1 Indiquer quel est l'objectif d'Emilien. (0,25 point)

Evoluer dans l'entreprise (en accédant à une qualification supérieure)

8-2 Souligner dans le document suivant la condition qu'il remplit déjà pour atteindre cet objectif.

Le candidat doit souligner « aux jeunes déjà engagés dans la vie active ». (0, 25 point)

La loi du 16 juillet 1971 donne droit aux adultes salariés, aux demandeurs d'emploi et aux jeunes déjà engagés dans la vie active ou qui s'y engagent de poursuivre leur formation. Cette formation professionnelle continue comprend : le droit au congé individuel de formation (CIF), le droit individuel de formation (DIF), la possibilité de suivre une formation dans le cadre du plan de formation organisé par l'entreprise, et celle d'effectuer un bilan de compétences. Les objectifs sont de faciliter l'accès aux jeunes travailleurs à un premier emploi par des stages d'adaptation, et d'accéder à une qualification supérieure (stage de promotion ou de perfectionnement). Cette formation permet également de changer d'activité ou de profession (stage de reconversion).

CAP FOUCHER

9- À partir du document suivant, rappeler : **0, 5 point** (0,25 x2)

- quel est son niveau de qualification actuel : **niveau V**

- quel est celui qu'il pourrait obtenir par la formation continue : **niveau IV**

Niveaux de qualification	Diplômes	Statuts des personnes
6	Aucun diplôme	Manœuvre
5	CAP	Employé ou ouvrier professionnel qualifié
4	Baccalauréat Brevet Professionnel	Agent technique ou technicien
3	BAC+2 (BTS - DUT)	Agent de maîtrise
1 et 2	Licence, maîtrise, diplôme d'ingénieur	Ingénieur ou cadre

CAP DELAGRAVE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2^{ème} Partie - 10 points -

Situation 3

Emilien est convoqué à la visite médicale d'embauche obligatoire.

10- Nommer le professionnel qui réalise cette visite médicale et préciser l'utilité de cette visite. **0,75 point**
C'est le **médecin du travail**. (0,25 point) Cette visite permet de savoir si Emilien est apte à effectuer le travail ou si il n'a pas de maladie contagieuse grave pour les autres salariés. (0,5 point)

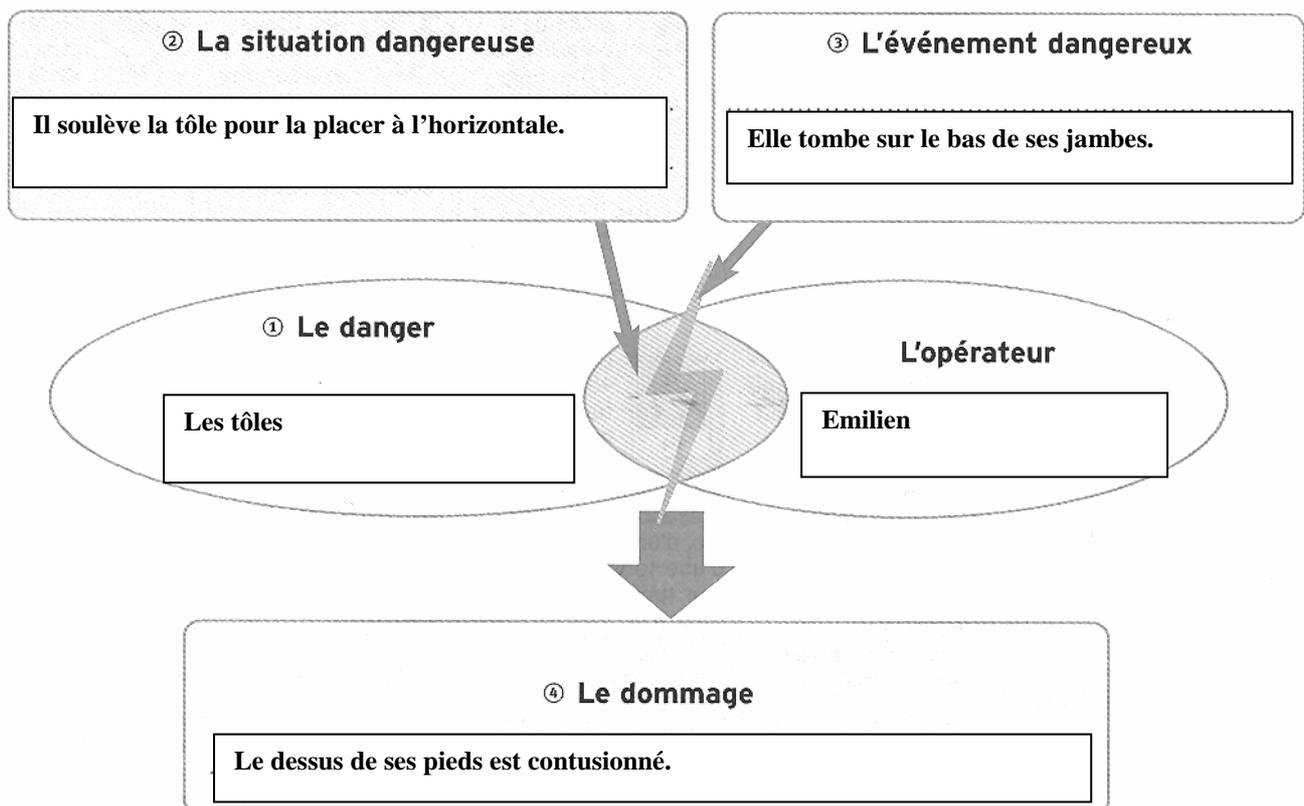
Situation 4

Aujourd'hui Emilien doit découper des tôles de 2 mètres sur 1 mètre avec la cisaille guillotine. Il va d'abord chercher les tôles en réserve et les ramène sur le porte tôle. Il sort la 1^{ère} tôle en la saisissant sur le dessus avec ses deux mains. Il soulève la tôle pour la placer à l'horizontale sur le plateau de la cisaille; à ce moment elle glisse et tombe sur le bas de ses jambes. Le dessus de ses pieds est contusionné.

11- Identifier le problème posé dans la situation 4. **0,75 point**

Comment éviter de se blesser lors de la manutention de tôles

12- Mettre en relation les éléments soulignés dans la situation de travail d'Emilien en complétant le schéma de principe d'apparition des dommages. **1,25 point** (0,25 x 5)



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

13- Afin de préciser ce qu'est une contusion relier le mot à sa définition. **0,5 point**

- CONTUSION →
- Sectionnement d'un membre
 - Aplatissement par une compression, un choc
 - Meurtrissure produite par un corps dur, contendant, sans déchirure de la peau ni fracture des os

14- La peau a un rôle de protection.

Souligner dans le texte ci- dessous les deux couches de la peau qui contribuent à amortir le choc.

Le candidat doit souligner « derme » et « hypoderme ». 0, 25 point

La peau représente près d'un quart de notre poids pour une surface d'environ 2 m². Elle est constituée de trois couches superposées : l'**épiderme**, le **derme** et l'**hypoderme**.

L'épiderme est imperméable et coloré. C'est la première couche à transpercer. Il a une épaisseur variable de 0,3 à 3 mm. Très fin par endroits (moins de 0,04 mm), il est plutôt épais à d'autres endroits comme sous la plante des pieds où il dépasse 1,6 mm d'épaisseur. Son rôle est d'empêcher l'introduction des micro-organismes et de retenir l'eau dans l'organisme.

Le derme est solide et élastique. Pour les tanneurs, c'est le cuir. Pour nous, c'est un bel amortisseur naturel qui soutient son voisin du dessus – l'épiderme. Il protège les **nerfs** et les **vaisseaux sanguins**.

L'hypoderme est minimum sur le front et maximum sur les fesses. Ce tissu, composé principalement des **cellules adipeuses**, stocke les graisses. Plus ou moins épais selon les individus, le sexe ou les endroits de la peau, ce bon gros oreiller amortit les chocs et joue les isolants thermiques. Il sert également de réserve d'énergie dans les efforts prolongés.

Cahiers travaux dirigés PSE CAP FOUCHER

15- Conseiller une protection qui pourrait limiter le dommage subi par Emilien et préciser si cette mesure est individuelle ou collective. **1,5 point**

Le port de chaussures de sécurité. (1 point)

C'est une mesure de protection individuelle. (0,5 point)

16- Proposer trois autres solutions qui pourraient être mises en place pour éviter ce type d'accident en les classant dans le tableau ci-dessous. **3 points** (1 x 3)

Solution(s) proposée(s) par Emilien	Solution(s) proposée(s) par son employeur
<p>- Porter à deux - ou toute autre réponse logique</p>	<p>- Mécaniser la manutention - Proposer une formation PRAP aux salariés ou toute autre réponse logique</p>

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Conduite à tenir dans une situation d'urgence

En transportant une pièce non ébavurée, Frédéric, collègue d'Emilien, s'entaille la main et saigne abondamment. Louis, collègue secouriste, intervient.

17- Indiquer le geste prioritaire que Louis doit effectuer pour secourir Frédéric. **0,5 point**

Faire une compression sur l'entaille avec la paume de sa main, protégée si possible.

18- Louis demande à Emilien d'enlever la tôle qui est tombée sur le sol.
Expliquer dans quel but Emilien fait cette demande. **0,25 point**

Il souhaite éviter un suraccident.

19- Emilien va donner l'alerte.
Enumérer 4 informations importantes à transmettre. **1 point** (0,25 x 4)

- **L'adresse précise de l'entreprise**

- **Les circonstances de l'accident**

- **L'état de la victime**

- **Les gestes de secours effectués**

20- Donner deux actions complémentaires à effectuer pour améliorer l'état de Frédéric en attendant l'arrivée des secours. **0,25 point**

Allonger Frédéric

Couvrir Frédéric