

EXAMEN : BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL		Session : 2012
SPÉCIALITÉ : toutes spécialités		AP 1206-PSE
ÉPREUVE : Prévention, Santé, Environnement	Durée : 2 heures	Coefficient : 1

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1 à 11.

Assurez-vous que cet exemplaire est complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

PRÉVENTION, SANTÉ, ENVIRONNEMENT

SUJET

SESSION 2012

DURÉE : 2 HEURES

Les candidats répondront directement sur le sujet qui sera inséré dans une copie anonymée.

COEFFICIENT 1

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

1-Première partie : (/12 points)

1.1 Première sous-partie

Mariette, 30ans, divorcée, travaille comme ASH (Agent de service hospitalier) en service gériatrie dans une clinique. Elle est responsable de l'entretien de locaux, de la préparation et distribution des plateaux repas, de l'entretien du linge du service prenant en charge des personnes âgées malades. Elle travaille 12 h d'affilée réparties en 2 jours 19h/7h ; 2 jours 7h/19h et 2 jours de repos. Elle rentre chez elle souvent très fatiguée mais n'arrive pas toujours à trouver le sommeil. Elle élève seule un enfant de 6 ans.

1.1.1 Analyser la situation, à partir des éléments donnés ci-dessus, en complétant le tableau :

Questions	Réponses
Qui est concerné ?	
Quelle est sa situation familiale ?	
Quoi ? Quel métier exerce-t-elle? Quelles activités exerce-t-elle ?	
Où exerce-t-elle ?	
Quand ? Quels sont ses horaires ?	
Pourquoi est-elle si fatiguée?	

Mariette a du mal à trouver le sommeil malgré la fatigue.

1.1.2 Citer quatre rôles du sommeil.

-
-
-
-

1.1.3 Énoncer quatre conséquences du manque de sommeil sur la vie familiale et professionnelle de Mariette.

-
-
-
-

Mariette gagne mensuellement 1300€ Elle habite un appartement dont le loyer s'élève à 450€ Elle perçoit 150€ d'allocations logement et 200€ de pension alimentaire. Elle règle chaque mois par prélèvement automatique : 80€ assurances maison/auto - 50€ d'électricité (chauffage compris)- 10€ d'eau- 40€ forfait téléphone portable-50 €taxe d'habitation- 50 €frais de demi-pension pour son fils- 150€ crédit pour une voiture-128€ crédit électroménager. Elle dépense chaque mois environ 400€en alimentation, hygiène- 70 €carburant – 80€habillement- 50 €loisirs-

1.1.4 Classer les éléments de la situation financière de Mariette dans le tableau ci-dessous :

Revenus	Dépenses fixes	Dépenses variables ou courantes	Dépenses d'équipement et de renouvellement

1.1.5 Qualifier le budget de Mariette en cochant la réponse adaptée à sa situation financière :

- budget équilibré budget déficitaire budget excédentaire

1.1.6 Nommer le poste budgétaire important manquant dans le budget de Mariette.

.....

Mariette rembourse tous les mois 128€d'un crédit contracté pour équiper son appartement après son divorce (Document 1).

1.1.7 Nommer les trois types de crédits à la consommation.

-
-
-

Sur son contrat de prêt (Document 1), il est indiqué la mention « TEG annuel 9.9% »

1.1.8 Préciser la signification de « TEG ».

-

1.1.9 Relever, dans le Document 1 page 10, les éléments visant à protéger le consommateur.

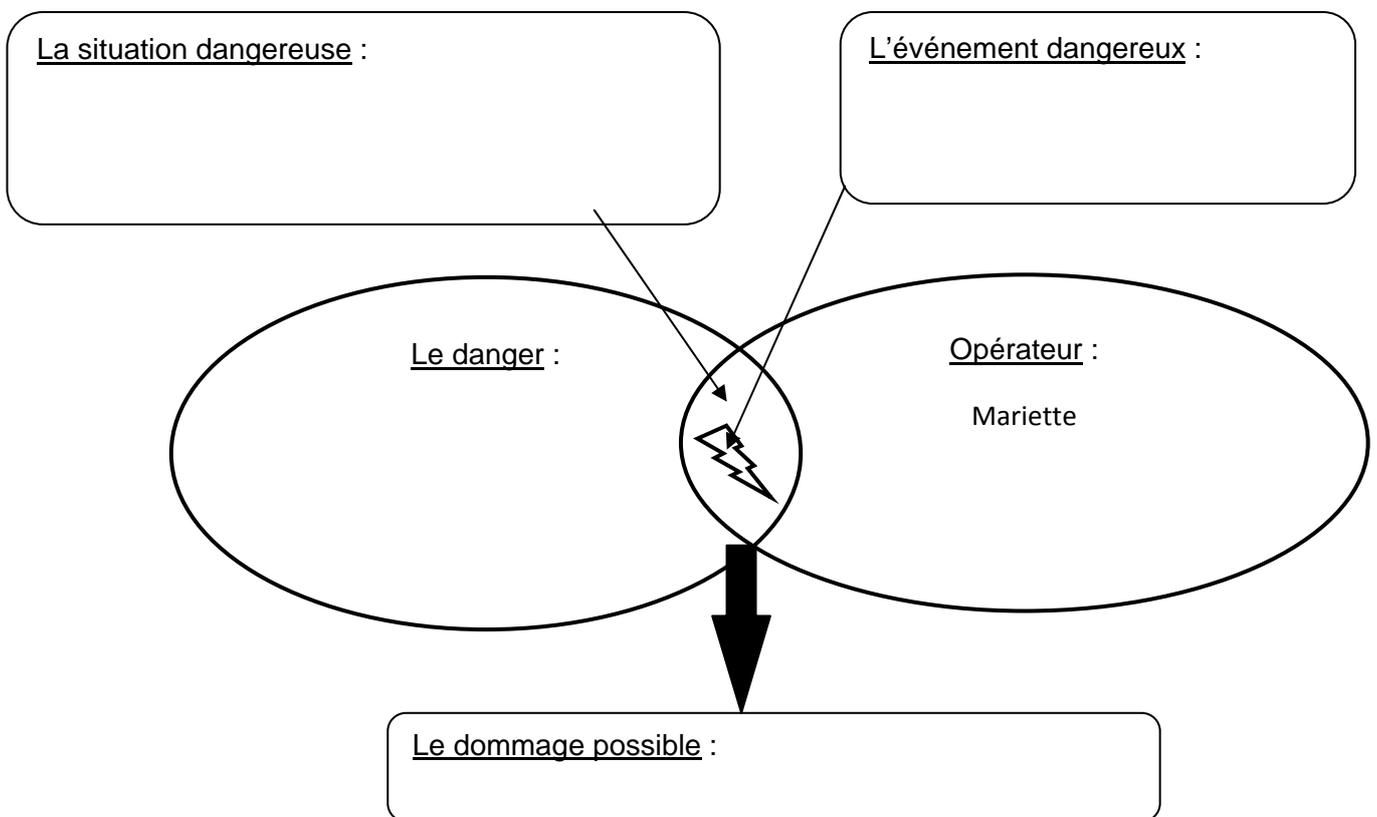
-
-

1.2 Deuxième sous-partie

Chaque journée de travail, Mariette doit recharger les réserves de linge propre aux différents étages. Pour cela, elle utilise un chariot et le monte-charge. Aujourd'hui, comme souvent, le monte-charge est en panne. Pour gagner du temps, Mariette transporte les piles de drap dans ses bras pour monter les escaliers. Toujours pressée, elle a trébuché sur une marche. Dans sa chute, sa tête a heurté le coin d'un mur. Mariette a perdu connaissance. Transportée aux urgences, elle a eu 3 points de suture à l'arcade sourcilière et deux jours d'arrêt de travail.

1.2.1 Compléter le schéma de principe d'apparition des dommages ci-dessous :

Schéma de principe d'apparition des dommages



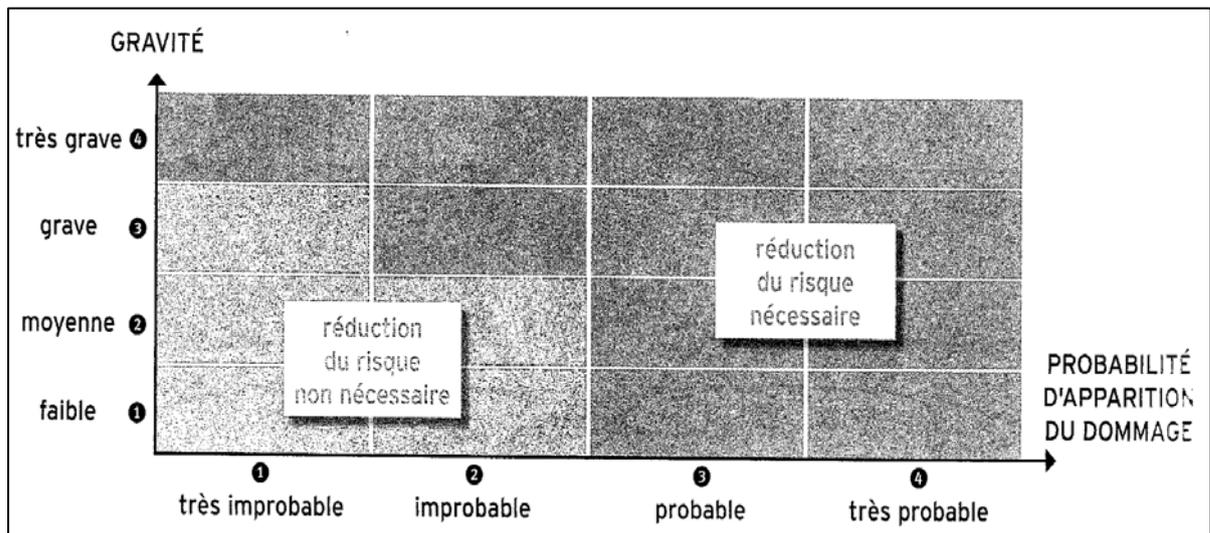
1.2.2 À l'aide du tableau ci-dessous, estimer la gravité de ce risque en cochant la réponse exacte.

1	FAIBLE	Accident de travail ou maladie professionnelle sans arrêt de travail.	
2	MOYEN	Accident de travail ou maladie professionnelle avec arrêt de travail.	
3	GRAVE	Accident de travail ou maladie professionnelle entraînant une incapacité partielle.	
4	TRÈS GRAVE	Accident de travail ou maladie professionnelle mortel.	

Le CHSCT de l'entreprise a estimé probable l'apparition du dommage.

Estimation de la probabilité d'apparition du dommage :		
Fréquence et/ou durée d'exposition au danger	Probabilité d'apparition d'un événement dangereux	Probabilité d'apparition du dommage
Rare et/ou courte durée d'exposition	Faible	1 TRÈS IMPROBABLE
	Élevé	2 IMPROBABLE
Fréquent et/ou longue durée d'exposition	Faible	3 PROBABLE
	Élevé	4 TRÈS PROBABLE

1.2.3 À partir de cette analyse et de votre réponse à la question 1.2.2, évaluer le risque en le situant sur le diagramme suivant, au moyen d'une croix.



1.2.4 Interpréter ce diagramme en cochant ci-dessous la suite à donner à cette analyse.

- Réduction du risque non nécessaire.
- Réduction du risque nécessaire.

1.2.5 Proposer deux solutions pour limiter ce type de risque.

-
-

1.3 Troisième sous-partie

Mariette a perdu connaissance.

1.3.1 Citer les trois questions à poser pour vérifier la conscience chez une victime.

-
-
-

1.3.2 Préciser l'étape suivante dans l'examen de la victime inconsciente.

-

1.3.3 Nommer le geste de secours (en toutes lettres) à réaliser sur une victime inconsciente qui respire.

-

1.3.4 Donner deux justifications du geste.

-
-

1.3.5 Indiquer l'action à mettre en œuvre à ce stade de l'intervention.

-

1.3.6 Nommer les secours possibles en complétant le tableau ci-dessous :

17	15		112
		Pompiers	

1.3.7 Lister quatre renseignements indispensables à fournir aux secours.

-
-
-
-
-
-

2-Deuxième partie : (/8 points)

2.1 Première sous-partie :

2.1.1 Qualifier l'accident de Mariette et justifier :

-
-

2.1.2 Déterminer qui rémunère Mariette pendant son arrêt de travail.

.....

2.1.3 Indiquer le taux d'indemnisation pour Mariette.

- 100% de son salaire
- 80% de son salaire
- 60% de son salaire

2.1.4 Indiquer les conditions de déclaration de ce type d'accident (formalité- délai).

- Pour le salarié :
- Pour l'employeur :

Mariette travaille à la clinique MONPLAISIR (Document 3).

2.1.5 À partir du Document 2, donner le nombre de délégués du personnel prévus par la réglementation dans cette clinique.

-

2.1.6 Nommer l'institution représentative du personnel en charge de la sécurité et de la santé au travail, en toutes lettres, et citer au moins une de ses missions.

-
-

2.2. Deuxième sous-partie

Le Document 3 page 11 en Annexe expose la situation de Mariette dans le contexte de travail au sein de son entreprise.

2.2.1 Présenter la démarche d'analyse par le travail en replaçant les étapes dans l'ordre chronologique au moyen de numéros de 1 à 5 :

- VALIDER DES HYPOTHÈSES
- IDENTIFIER LA PROBLÉMATIQUE
- DÉCRIRE ET ANALYSER LA SITUATION
- FORMULER DES HYPOTHÈSES
- PROPOSER DES SOLUTIONS

2.2.2 Identifier le problème ergonomique à l'aide de la situation de Mariette et du Document 3 page 11.

.....

2.2.3 Compléter le schéma d'analyse (sur la page suivante) de la situation de travail de Mariette (entretien des chambres) à l'aide du Document 3 page 11.

2.2.4 Formuler une hypothèse en complétant le tableau ci-dessous :

Hypothèse relative aux risques liés à l'activité physique		
Il semble que les déterminants suivants :	Conduisent Mariette à	Ce qui peut entraîner un état de fatigue, et des douleurs au niveau des épaules

2.2.5 Vérifier l'hypothèse en indiquant le geste le plus fréquemment effectué en vous aidant du Document 3 page 11.

.....

2.2.6 Vérifier l'hypothèse en calculant la durée cumulée de ce geste pour chaque chambre à partir des données du Document 3 page 11.

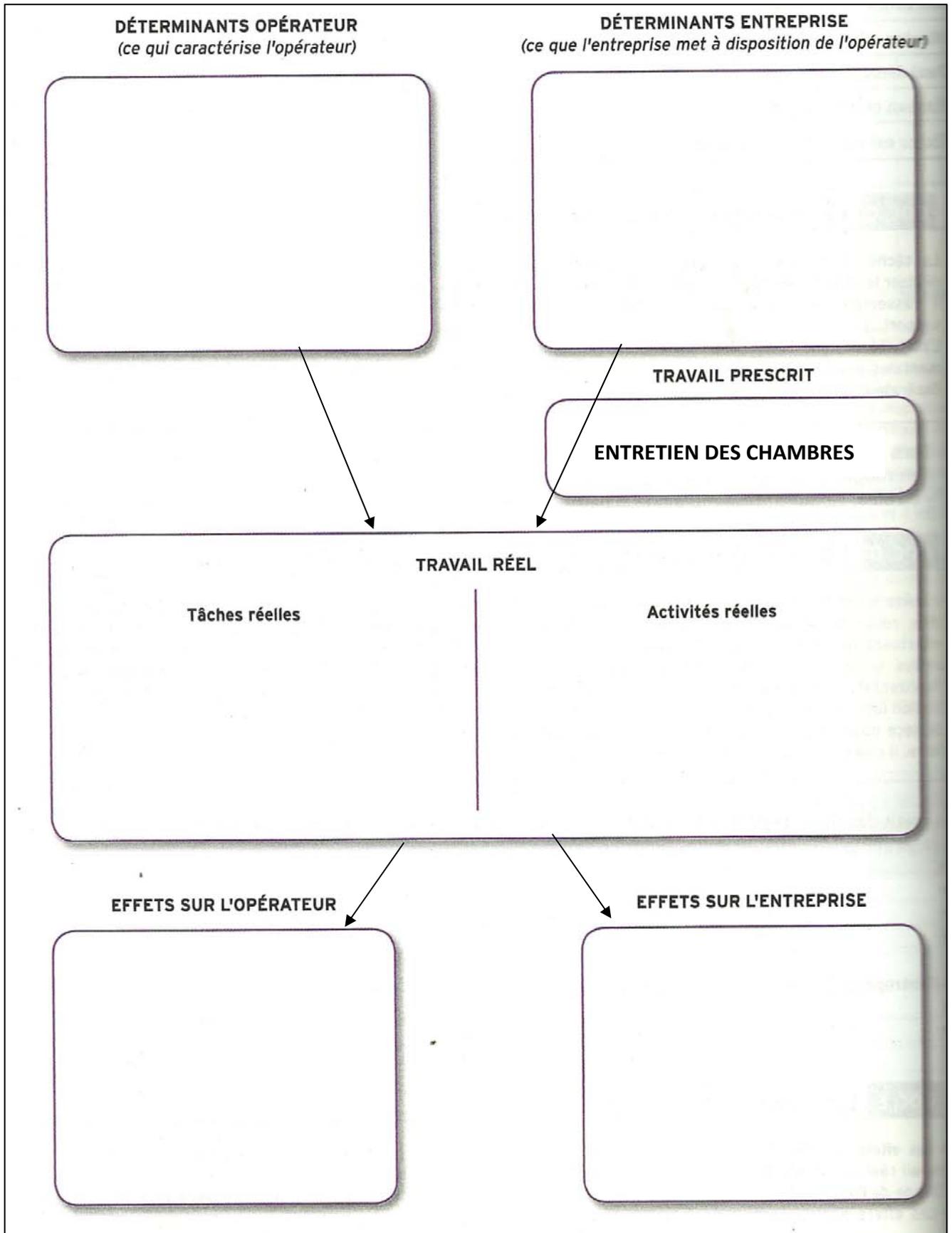
.....

2.2.7 Proposer deux actions de prévention pour Mariette pour limiter les risques liés à l'activité physique.

➤

➤

SCHEMA D'ANALYSE DE LA SITUATION DE TRAVAIL DE MARIETTE



Document 3 : DOSSIER RESSOURCES

Mariette, 30 ans, est agent de service en milieu hospitalier. Elle travaille à la clinique MONPLAISIR, qui comprend 56 salariés, depuis deux ans. Elle est chargée de : l'entretien des chambres, des parties communes, de la préparation et distribution des plateaux repas, de l'entretien du linge. Le service du personnel a constaté une augmentation des arrêts de travail des agents depuis la réorganisation des horaires de travail. La direction de la clinique a décidé de conduire une analyse du travail afin d'apporter des solutions pour les salariés. Mariette se déplace beaucoup dans sa journée de travail. Elle se plaint souvent d'être fatiguée, d'avoir mal au niveau des épaules, des cadences de travail (20min pour faire l'entretien à fond d'une chambre de malade) et de la longueur de ses journées de travail (12h contre 8h avant). À cause du non remplacement des collègues absentes, la surcharge de travail s'accumule et les pauses difficiles à prendre. Ses 2 jours de repos suivant les 4 journées de 12h ne lui permettent pas de récupérer suffisamment.

EMPLOI DU TEMPS TYPE d'une journée de travail de MARIETTE  = PAUSE								
7h-7h30	7h30-8h	8h-8h30	8h30-9h	9h-9h30	9h30-10h 	10h-10h30	10h30-11h	
Préparation petit déjeuner	Distribution petit déjeuner	Vaisselle – rangement petit déjeuner	Entretien des chambres : 20 min par chambre					
11h-11h30	11h30-12	12-12h30	12h30-13	13-13h30	13h30-14	14-14h30	14h30-15	
Préparation du déjeuner	Distribution des plateaux repas	 PAUSE REPAS	Vaisselle-rangement déjeuner	Entretien Des couloirs, escaliers, sanitaires collectifs		Entretien salles d'attente, bureaux infirmières.		
 15-15h30	15h30-16	16-16h30	16h30-17	17-17h30	17h30-18	18-18h30 	18h30-19	
Entretien du linge literie: draps/taies d'oreiller	Préparation collation	Vaisselle, rangement collation	Repassage linge literie	Réapprovisionnement Linge propre	Préparation plateaux repas	Distribution Plateaux repas		

Gestes réalisés pour l'entretien d'une chambre	Tend et repli ses bras au niveau des épaules	Se baisse	Lève les Bras au dessus la tête	Plie les genoux
Dépoussiérage mobilier chambre 1 minute	x			x
Lavage mobilier chambre 2 minutes	x			x
Réfection du lit 2 minutes		x		
Dépoussiérage mobilier salle de bains 1 minute	x	x	x	x
Lavage mobilier salle de bain 2 minutes	x	x	x	x
Lavage désinfection cuvette WC 2 minutes	x	x		
Dépoussiérage sol chambre salle de bain 5 minutes	x	x		
Lavage sol chambre salle de bain 5 minutes	x	x		