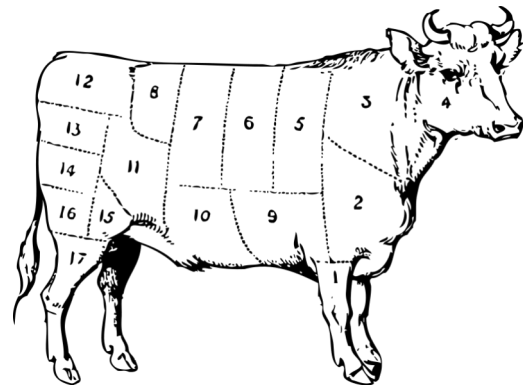


# Entreprise d'agro-alimentaire LEBRUN



d'après un sujet d'examen (bac pro HE 2013)

# Table des matières



<b>I - Entretien industriel d'une entreprise agro-alimentaire</b>	<b>3</b>
<b>II - Extrait de cahier des charges (entreprise LEBRUN)</b>	<b>4</b>
<b>III - Cadences de nettoyage industriel</b>	<b>10</b>
<b>IV - Conversion minutes / centièmes d'heure</b>	<b>11</b>



# Extrait de cahier des charges (entreprise LEBRUN)



## *Fondamental : Objet du marché*

---

Les clauses du présent cahier des charges concernent l'exécution des prestations de nettoyage des locaux de la société LEBRUN.

Les fréquences de ces prestations sont :

- Quotidiennes (du lundi au vendredi) ;
- Hebdomadaires ;
- Mensuelles ;
- Annuelles.



## *Remarque : Matériel*

---

Le prestataire de service devra fournir l'ensemble des matériels nécessaires à l'exécution des prestations.

Un local (zone 1) est mis à disposition pour stocker matériels et produits.



## *Méthode : Contraintes d'exploitation*

---

En journée, les locaux sont occupés par des employés de 8h30 à 18h.

Les prestations de nettoyage journalières et hebdomadaires peuvent être assurées le matin entre 6h et 8h30 et le soir entre 18h et 21h.

Le chef d'équipe devra mettre en place des moyens de contrôle dès que cela est possible.

Le chef d'équipe devra régulièrement effectuer des contrôles de mesure de la qualité et disposera pour cela de 15 minutes par jour.

La remise en état annuelle devra, impérativement, avoir lieu un samedi matin entre 7h et 12h. Elle devra avoir été réalisée avant la visite des clients très importants prévue le 11 décembre à 9h.

Lors des remises en état annuelles, les personnels disposeront de 15 min de préparation des matériels et de 15 min de rangement.

En plus des tâches de nettoyage qu'il aura à réaliser lors des remises en état annuelles, le chef d'équipe disposera de 30 min, en fin de prestation, pour réaliser les contrôles qualité.



### Complément : Descriptif des locaux

Zone	Revêtement	Surface (m <sup>2</sup> )
Zone 1 Hall d'accueil	Marbre	61
Zone 2 Bureau	Textile	20
Zone 3 Bureau	Textile	20
Zone 4 Bureau	Textile	20
Zone 5 Circulations	Thermoplastique	32
Zone 6 Bureau	Textile	17
Zone 7 Bureau	Textile	20
Zone 8 Bureau	Textile	20
Zone 9 Bureau	Textile	17
Zone 10 Local prestataire nettoyage	Ciment peint	14
Zone 11 Bloc sanitaires	Grés cérame	20
Zone 12 Chaîne de fabrication, réserves, local déchets	Grés cérame antidérapant	96
Zone 13 Zone de séchage et conditionnement	Grés cérame	48
Zone 14 Stock	Ciment peint	43
Zone 15 Bloc sanitaires	Grés cérame	25
Zone 16 Quai de chargement	Ciment peint	42
Zone 17 Parking	Asphalte	1440

*Descriptif des locaux*



### Méthode : Fréquences des prestations

Local	Opérations quotidiennes
Zone 1 Hall d'accueil	Essuyage humide der mobiliers Balayage humide
Zone 2 Zone 3 Zone 4 Zone 6 Zone 7 Zone 8 Zone 9 Bureaux	Vidage des corbeilles Essuyage humide des mobiliers Aspiration des revêtements textiles
Zone 5 Circulations	BH Lavage manuel
Zone 10 Local prestataire de nettoyage	Prestation à la charge du prestataire de nettoyage
Zone 11 Bloc sanitaires	Bionettoyage des équipements, des lavabos, des wc
Zone 12 Chaîne de fabrication, réserves, local déchets	Nettoyage des installations au canon à mousse Raclage des sols
Zone 13 Zone de séchage et conditionnement	Bionettoyage courant Raclage
Zone 14 Stock	Balayage humide
Zone 15 Bloc sanitaire, vestiaires	Bionettoyage des équipements, des lavabos, des wc
Zone 16 Quai de chargement	Balayage mécanisé
Zone 17 Parking	Balayage mécanisé

*Opérations quotidiennes*

Local	Opérations hebdomadaires
Zone 1 Hall d'accueil	Aspiration Spray marbre
Zone 2 Zone 3 Zone 4 Zone 6 Zone 7 Zone 8 Zone 9 Bureaux	Détachage revêtements textiles
Zone 5 Circulations	Méthode spray
Zone 10 Local prestataire de nettoyage	—
Zone 11 Bloc sanitaires	Bionettoyage complet des sanitaires
Zone 12 Chaîne de fabrication, réserves, local déchets	Bionettoyage des parois verticales Lavage mécanisé des sols à la monobrosse
Zone 13 Zone de séchage et conditionnement	Bionettoyage complet Lavage mécanisé
Zone 14 Stock	Lavage manuel
Zone 15 Bloc sanitaire, vestiaires	Bionettoyage complet des sanitaires
Zone 16 Quai de chargement	—
Zone 17 Parking	—

*Opérations hebdomadaires*

Local	Opérations mensuelles
Zone 1 Hall d'accueil	—
Zone 2 Zone 3 Zone 4 Zone 6 Zone 7 Zone 8 Zone 9 Bureaux	—
Zone 5 Circulations	—
Zone 10 Local prestataire de nettoyage	—
Zone 11 Bloc sanitaires	—
Zone 12 Chaîne de fabrication, réserves, local déchets	—
Zone 13 Zone de séchage et conditionnement	—
Zone 14 Stock	—
Zone 15 Bloc sanitaire, vestiaires	—
Zone 16 Quai de chargement	—
Zone 17 Parking	—

*Opérations mensuelles*



Local	Opérations annuelles
Zone 1 Hall d'accueil	Cristallisation
Zone 2 Zone 3 Zone 4 Zone 6 Zone 7 Zone 8 Zone 9 Bureaux	Shampoing moquette mousse humide
Zone 5 Circulations	Décapage au mouillé
Zone 10 Local prestataire de nettoyage	—
Zone 11 Bloc sanitaires	Lavage mécanisé du sol
Zone 12 Chaîne de fabrication, réserves, local déchets	—
Zone 13 Zone de séchage et conditionnement	—
Zone 14 Stock	Lavage mécanisé du sol
Zone 15 Bloc sanitaire, vestiaires	Lavage mécanisé du sol
Zone 16 Quai de chargement	Lavage mécanisé à la monobrosse
Zone 17 Parking	—

*Opérations annuelles*

# Cadences de nettoyage industriel



Opérations	Cadences (m <sup>2</sup> /h)
Vidage des corbeilles	400
Essuyage humide	400
Balayage humide	350
Balayage mécanisé	2700
Aspiration	300
Aspirobrosseur	250
Bionettoyage courant	50
Bionettoyage complet (équipements + parois)	30
Bionettoyage des parois verticales (mouilleur + raclette)	50
Lavage manuel	150
Application de mousse (canon à mousse)	500
Raclage sol	250
Lavage mécanisé à la monobrosse	35
Spray thermoplastique	200
Spray marbre	40
Cristallisation	10
Détachage par injection-extraction	200
Shampooing moquette mousse humide	60
Décapage au mouillé + pose d'émulsion	15
Dégraissage au nettoyeur haute pression	50

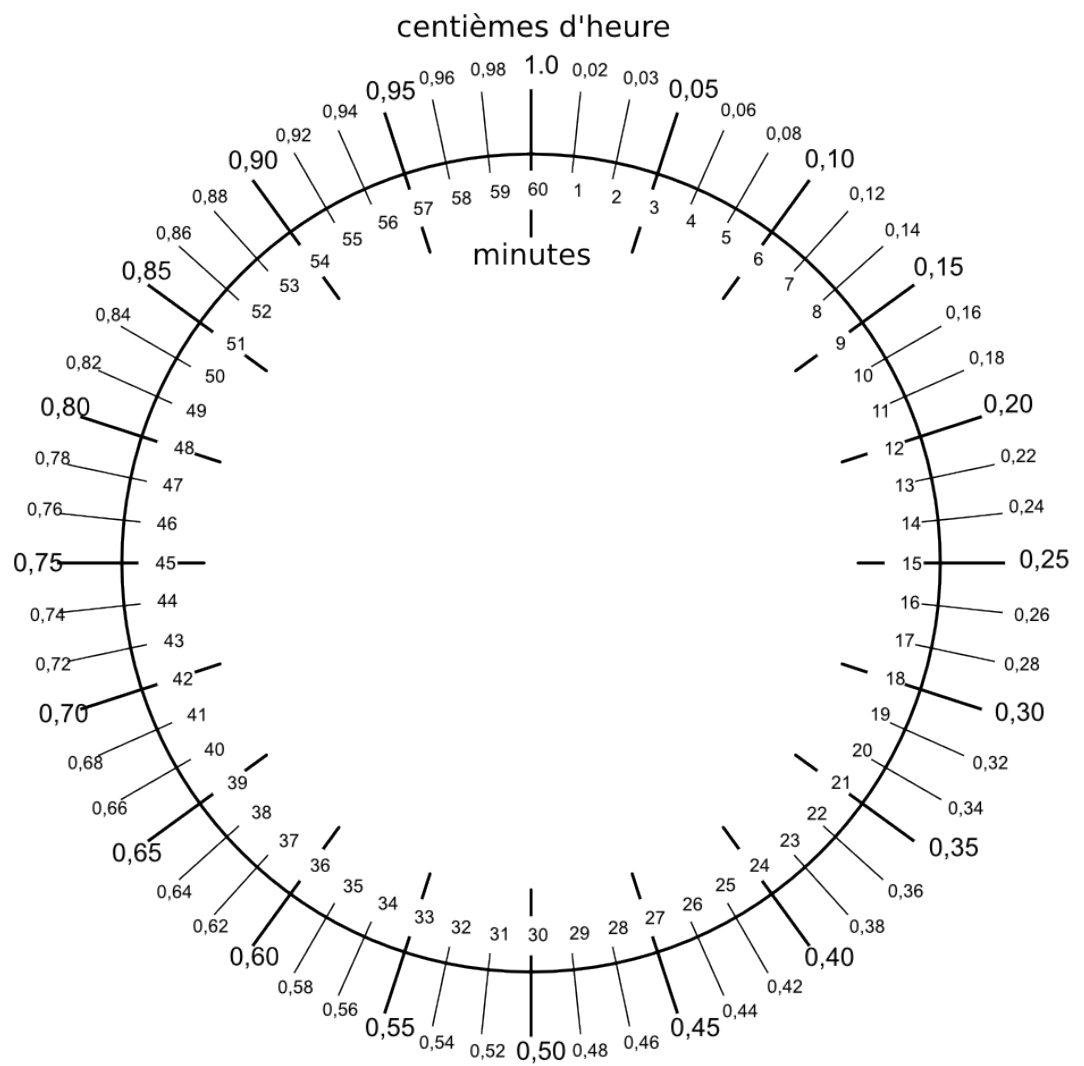
*Cadences de nettoyage industriel*

# Conversion minutes / centièmes d'heure

IV



## Définition



Horloge de conversion minutes / centièmes d'heure

centièmes d'heure	minutes	centièmes d'heure	minutes	centièmes d'heure	minutes
2	1	35	21	68	41
3	2	37	22	70	42
5	3	38	23	72	43
7	4	40	24	73	44
8	5	42	25	75	45
10	6	43	26	77	46
12	7	45	27	78	47
13	8	47	28	80	48
15	9	48	29	82	49
17	10	50	30	83	50
18	11	52	31	85	51
20	12	53	32	87	52
22	13	55	33	88	53
23	14	57	34	90	54
25	15	58	35	92	55
27	16	60	36	93	56
28	17	62	37	95	57
30	18	63	38	97	58
32	19	65	39	98	59
33	20	67	40	100	60

Tableau de conversion minutes / centièmes d'heure